

Algemene Voorwaarden van de R^{accent} B.V.

Gouda, juni 2006
Depotnummer 24394149, bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan R^{accent} B.V. - de opdrachtnemer - een opdracht tot werkzaamheden heeft gegeven.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door R^{accent} B.V. uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de ondertekende offerte of opdrachtbevestiging.
3. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan R^{accent} B.V. ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en R^{accent} B.V. tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door R^{accent} B.V. aangaat bij de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en R^{accent} B.V. zijn overeengekomen.
3. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

C. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Indien een opdrachtgever een opdracht plaatst, komt de overeenkomst, onder welke benaming dan ook, eerst tot stand doordat R^{accent} B.V. deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
2. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij in de aanbieding, offerte of overeenkomst anders wordt vermeld.
3. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op gegevens die R^{accent} B.V. heeft bij het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop R^{accent} B.V. zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbieding, offerte of overeenkomst, dan is R^{accent} B.V. bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
4. Alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot de opdracht binden R^{accent} B.V. niet.

D. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke R^{accent} B.V. overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever is gehouden R^{accent} B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, aan deze geretourneerd.
4. R^{accent} B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

E. Uitvoering opdracht

1. R^{accent} B.V. zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, onder naam en verantwoordelijkheid, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De termijn voor de uitvoering van een opdracht wordt nader overeengekomen tussen de opdrachtgever en R^{accent} B.V.
3. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor de uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van een langere tijdsduur van de uitvoering van een opdracht en/of van extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien de opdracht de levering van een product betreft geldt het navolgende:
 - 4.1. Levering geschiedt franco aan een door de opdrachtgever aan te geven adres, Indien de levering zaken betreft met een waarde van minder dan E 100,-, is R^{accent} B.V. gerechtigd vracht- en portokosten in rekening te brengen.
 - 4.2. De levertijd gaat in op het door R^{accent} B.V. op de orderbevestiging vermelde tijdstip.
 - 4.3. De door R^{accent} B.V. opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de orderbevestiging geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, door R^{accent} B.V. bestelde materialen. Indien buiten schuld van R^{accent} B.V.

vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van R^{accent} B.V. is ontstaan tengevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever van enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de opdrachtgever te vergen medewerking.

- 4.4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van R^{accent} B.V., geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.
- 4.5. Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan R^{accent} B.V., is R^{accent} B.V. gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6. Alleen extra onkosten in verband met de levering die R^{accent} B.V. op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever maakt, zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

F. Ter beschikkingstelling van medewerkers

1. Naast medewerkers van R^{accent} B.V. kunnen ook medewerkers van derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht.
2. R^{accent} B.V. is vrij een medewerker door een andere te vervangen. R^{accent} B.V. garandeert dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is.
3. De uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen voor R^{accent} B.V. zijn van overeenkomstige toepassing op de medewerkers.

G. Geheimhouding en exclusiviteit

1. R^{accent} B.V. is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van R^{accent} B.V., voor zover opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. R^{accent} B.V. is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. R^{accent} B.V. is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, is het R^{accent} B.V. niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van opdrachtnemer, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

H. Intellectuele eigendom

1. R^{accent} B.V. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)-contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruime zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te veelevoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van R^{accent} B.V..
4. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt R^{accent} B.V. de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven zijn eigendom en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken te retourneren op straffe van € 500,- per dag, onverminderd het recht van R^{accent} B.V. om de werkelijk geleden schade en gevolgschade te vorderen.

I. Overmacht

1. Indien R^{accent} B.V. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat R^{accent} B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich

voordoeft, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

J. Garantie

1. **R^{accent} B.V.** staat in voor een goede uitvoering van de opdracht. Voor zover aantoonbaar is dat tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht aan **R^{accent} B.V.** te wijten zijn, zal **R^{accent} B.V.** deze herstellen zonder dat kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Door **R^{accent} B.V.** afgegeven garanties met betrekking tot niet door **R^{accent} B.V.** geproduceerde zaken worden slechts gegeven, indien en voor zover de leverancier van **R^{accent} B.V.** een garantie heeft afgegeven welke de eventueel veroorzaakte schade dekt.

K. Honorarium

1. **R^{accent} B.V.** heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
2. Het honorarium van **R^{accent} B.V.** kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid, en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is **R^{accent} B.V.** gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden die in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
4. Het honorarium van **R^{accent} B.V.**, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

L. Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van **R^{accent} B.V.** of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft **R^{accent} B.V.**, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

M. Reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan **R^{accent} B.V.** te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover **R^{accent} B.V.** te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft **R^{accent} B.V.** de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

N. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijk uitvoering van de overeenkomst, is **R^{accent} B.V.** slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium (exclusief omzetbelasting) voor de desbetreffende overeenkomst over het laatste kalenderjaar, met een maximum van honderdduizend Euro (€ 100.000,-), tenzij er aan de zijde van **R^{accent} B.V.** sprake is van opzet of grove schuld.
2. **R^{accent} B.V.** is niet aansprakelijk voor:
 - 2.1. bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan **R^{accent} B.V.**, of anderszins het gevolg is van een

handelen of nalaten van opdrachtgever;

- 2.2. bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde hulpverleners (werknemers van **R^{accent} B.V.** daarbij niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met **R^{accent} B.V.** verbonden organisatie.
- 2.3. bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
3. **R^{accent} B.V.** heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
4. **R^{accent} B.V.** is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
6. Opdrachtgever vrijwaart **R^{accent} B.V.** tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart **R^{accent} B.V.** in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan **R^{accent} B.V.** onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van **R^{accent} B.V.**.

O. Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigden. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot **R^{accent} B.V.** richt, zal hij te allen tijde eerst opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
2. Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij-zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Indien **R^{accent} B.V.** met ontbinding wordt geconfronteerd, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft **R^{accent} B.V.** steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door **R^{accent} B.V.** verrichte prestaties en heeft **R^{accent} B.V.** onverkort recht op betaling voor de reeds door hem verrichte prestaties.
4. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met **R^{accent} B.V.** gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens **R^{accent} B.V.** te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is **R^{accent} B.V.** gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

P. Opschortingsrecht

1. **R^{accent} B.V.** heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Q. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en **R^{accent} B.V.** waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en **R^{accent} B.V.** waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector Kanton van de Rechtbank behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

R^{accent} is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 243.94.149.

De algemene voorwaarden hebben depotnummer 24394149.

Inschrijving en depot bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

R^{accent} B.V.

Zwenkgras 45 2804 NG Gouda

== =